

觀音山 網路會員 服務條款與隱私權政策

觀音山 中華大悲法藏佛教會(以下簡稱「本會」)係依據本網路會員服務條款(以下簡稱「本服務」)及隱私權政策，提供會員相關服務與保護規範。觀音山相關網站皆以會員制度進行線上服務，為您提供簡易快速且清楚的捐款及登記流程。首次使用不需加入會員也可進行捐款，只需在登記時填寫您的登記人基本資料，系統將在您的捐款成立或資料登錄後，自動將您升級為永久會員。

網路會員服務條款

一、認知與接受條款

1.當會員完成會員註冊手續、或開始使用本服務時，即表示已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款之所有內容，並完全接受本服務現有與未來衍生的服務項目及內容。

2.本會有權於任何時間修改或變更本服務條款之內容，修改後的服務條款內容將公佈網站上，本會將不會個別通知會員，建議會員隨時注意該等修改或變更。

會員於任何修改或變更後繼續使用本服務時，視為會員已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。

若不同意上述的服務條款修訂或更新方式，或不接受本服務條款的其他任一約定，會員應立即停止使用本服務。

3.若會員為未滿二十歲之未成年人，應於會員的家長(或監護人)閱讀、瞭解並同意本約定書之所有內容及其後修改變更後，方得註冊為會員、使用或繼續使用本服務。

當會員使用或繼續使用本服務時，即推定會員的家長(或監護人)已閱讀、瞭解並同意接受本約定書之所有內容及其後修改變更。

4.會員及本會雙方同意使用本服務之所有內容包括意思表示等，以電子文件作為表示方式。

二、會員註冊義務

1.提供會員本人正確、最新的資料，且不得以第三人之名義註冊為會員。

2.每位會員僅能註冊登錄一個帳號，不可重複註冊登錄。

3.請即時維持並更新會員個人資料，確保其正確性，以獲取最佳之服務。

4.若會員提供任何錯誤或不實的資料、或未按指示提供資料、或欠缺必要之資料、或有重複註冊帳號等情事時，本會有權不經事先通知，逕行暫停或終止會員的帳號，並拒絕會員使用本服務之全部或一部分。

三、會員帳號、密碼及安全

完成本服務的註冊程序之後，維護密碼及帳號之機密安全，是會員的責任。任何依照規定方法輸入會員帳號及密碼與登入資料一致時，無論是否由本人親自輸入，均將推定為會員本人所使用，利用該密碼及帳號所進行的一切行動，會員本人應負完全責任。

並同意以下事項：

- 1.會員的密碼或帳號遭到盜用或有其他任何安全問題發生時，會員將立即通知本會。
- 2.會員的帳號、密碼及會員權益均僅供會員個人使用及享有，不得轉借、轉讓他人或與他人合用。
- 3.帳號及密碼遭盜用、不當使用或其他本會無法辯識是否為本人親自使用之情況時，對此所致之損害，除證明係因可歸責於本會之事由所致，本會將不負任何責任。
- 4.本會若知悉會員之帳號密碼確係遭他人冒用時，將立即暫停該帳號之使用(含該帳號所生交易之處理)。

四、會員責任與義務

會員承諾絕不為任何非法目的或以任何非法方式使用本服務，並承諾遵守所屬國家或地域之相關法規及一切使用網際網路之國際慣例。且同意並保證不得利用本服務從事侵害他人權益或違法之行為，包括但不限於：

- 1.公布或傳送任何誹謗、侮辱、具威脅性、攻擊性、不雅、猥褻、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字、圖片或任何形式的檔案。
- 2.侵害或毀損本會或他人名譽、隱私權、商標權、著作權、專利權、其他智慧財產權及其他權利。
- 3.違反依法律或契約所應負之保密義務。
- 4.冒用他人名義使用本服務。
- 5.傳輸或散佈電腦病毒。
- 6.從事未經本會事前授權的商業行為。
- 7.刊載、傳輸、發送垃圾郵件、連鎖信、違法或未經本會許可之多層次傳銷訊息及廣告等；或儲存任何侵害他人智慧財產權或違反法令之資料。
- 8.對本服務其他用戶或第三人產生困擾、不悅或違反一般網路禮節致生反感之行為。
- 9.其他不符本服務所提供的使用目的之行為或本會有正當理由認為不適當之行為。

五、服務內容之變更與電子報、訊息之發送

- 1.會員同意本會所提供本服務之範圍，本會均得視推動本會各項理念之需要及實際情形，增減、變更或終止相關服務的項目或內容，且無需個別通知會員。
- 2.會員同意本會得依實際執行情形，增加、修改或終止相關活動，並選擇最適方式告知會員。
- 3.會員同意本會得不定期發送電子報或各項慈善活動、法會主題等相關訊息至會員所登錄的電子信箱帳號或聯繫方式。

六、服務之停止與中斷

- 1.本會相關網站如發生下列情形之一時，有權不經通知逕行停止或中斷提供服務，如因此致用戶或第三人產生困擾、不便或損害，均不負任何法律責任：
 - (1)網站設備進行必要之保養及施工時。
 - (2)發生突發性之網站系統設備故障時。
 - (3)本會網站申請之第三方電子服務被停止，無法提供服務時。
 - (4)由於天災等不可抗力之因素或其他不可歸責於本會致使本會網站無法提供服務時。
- 2.基於網際網路之特性，會員瞭解並同意於使用本會網站服務時，應自行採取防護措施，如因本會、協力廠商或相關電信業者網路系統軟硬體設備之故障、失靈或人為操作上之疏失而致網站服務全部或一部中斷、暫時無法使用、遲延、或造成資料傳輸或儲存上之漏誤、或遭第三人侵入系統篡改偽造資料時，本會不負任何賠償責任。
- 3.如會員有違反本條款或相關法令或有其他不當使用之情形發生時，本公司得不經催告逕行加以限制或終止其使用本公司網站之權利，會員不得因此要求補償或賠償。

七、捐款及相關事項

1. 無論使用何種幣別捐款，均將折合為新台幣(NT)金額為計算單位。
2. 捐款收據只限台灣地區，得作扣抵所得稅使用。
3. 捐款成功，將會出現授權成功訊息；如於使用中發生處理中斷、停止或其他訊息不明狀況之問題，請您於台灣時間 早上 9:00-12:00；下午 2:00-5:00 來電：

服務專線 +886-4-22053818

匯款查詢專線 +886-4-37050029

- 4.會員同意使用本服務護持捐款時，於本會通知確認交易成立前，本會仍保有不接受捐款之權利。
- 5.若因捐款內容之標的項目或服務，其交易條件(包括但不限於規格、內容說明、圖片)有誤時，本會仍得於下單後二工作日內拒絕該筆款項。

6.會員若於使用本服務護持捐款後，倘任意取消捐款、或有任何本會認為不適當而造成本會作業上之困擾或損害之行為，本會將可視情況採取拒絕交易，或永久取消會員資格辦理。

7.本會受理捐贈之善款均統籌如法妥善運用，故捐款後除有法定得撤銷贈與之事由外，原則上無法辦理退款，請會員於捐款前再三確認，避免日後滋生爭議，造成不便。

八、責任之限制與排除

1.本服務所提供之各項功能，均依該功能當時之現況提供使用，本會對於其效能、速度、完整性、可靠性、安全性、正確性等，皆不負擔任何明示或默示之擔保責任。

2.本會並不保證本服務之網頁、伺服器、網域等所傳送的電子郵件或其內容不會含有電腦病毒等有害物；亦不保證郵件、檔案或資料之傳輸儲存均正確無誤不會斷線和出錯等，因各該郵件、檔案或資料傳送或儲存失敗、遺失或錯誤等所致之損害，本會不負賠償責任。

九、智慧財產權的保護

1.本會所使用之軟體或程式、網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、影音、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計，均由本會或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。

2.任何人不得逕自下載使用、拷貝、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。

3.若會員欲引用或轉載前述軟體、程式或網站內容，必須依法取得本會或其他權利人的事前書面同意，或清楚標明出處。

4.尊重智慧財產權是會員應盡的義務，如有違反，會員應對本會負損害賠償責任（包括但不限於訴訟費用及律師費用等）。

5.在尊重他人智慧財產權之原則下，會員同意在使用本會之服務時，不作侵害他人智慧財產權之行為。

6.若會員有涉及侵權之情事，本會可暫停全部或部份之服務，或逕自以取消會員帳號之方式處理。

7.若有發現智慧財產權遭侵害之情事，請將所遭侵權之情形及聯絡方式，並附具真實陳述及擁有合法智慧財產權之聲明，請以電子郵件(E-mail)寄送至：fazang.service@gmail.com

十、會員對本會之授權

1.對於會員上載、傳送、輸入或提供之資料，會員同意本會網站得於合理之範圍內蒐集、處理、保存、傳遞及使用該等資料，以提供使用者其他資訊或服務、或作成會員統計資料、或進行關於網路行為之調查或研究，或為任何之合法使用。

- 2.若會員無合法權利得授權他人使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表某資料，並將前述權利轉授權第三人，請勿擅自將該資料上載、傳送、輸入或提供至本會。
- 3.任何資料一經會員上載、傳送、輸入或提供至本會時，視為會員已允許本會無條件使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表該等資料，並得將前述權利轉授權他人，會員對此絕無異議。
- 4.會員並應保證本會使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、轉授權該等資料，不致侵害任何第三人之智慧財產權，否則應對本會負損害賠償責任（包括但不限於訴訟費用及律師費用等）。
- 5.本服務如須透過宅配或貨運業者始能完成物件(或贈品等)之配送或取回，會員同意並授權本會得將會員所提供且為配送所必要之個人資料(如收件人姓名、配送地址、連絡電話等)，提供予宅配貨運業者及相關配合之廠商，以利完成該次物件(或贈品等)之配送、取回。

十一、拒絕或終止會員的使用

會員同意本會得基於維護交易安全之考量，因任何理由，包含但不限於缺乏使用，或違反本服務條款的明文規定及精神，終止會員的密碼、帳號（或其任何部分）或本服務（或其任何部分）之使用，或將本服務內任何「會員內容」加以移除並刪除。

此外，會員同意若本服務（或其任何部分）之使用被終止，本會對會員或任何第三人均不承擔責任。

十二、準據法與管轄法院

本服務條款之解釋與適用，以及與本服務條款有關或會員與本會間產生之爭議或糾紛，應依照中華民國法律予以處理，並以臺灣台中地方法院為第一審管轄法院。

隱私權政策

觀音山 中華大悲法藏佛教會非常重視會員的隱私權且遵循「個人資料保護法」之規定，制訂以下隱私權保護政策：

一、個人資料之安全

- 1.保護會員的個人隱私是本會重要的經營理念，在未經會員同意之下，我們絕不會將會員的個人資料提供予任何與本會服務無關之第三人。
- 2.會員應妥善保密自己的網路密碼及個人資料，不要將任何的個人資料，尤其是網路密碼提供

給任何人。

3. 在使用完本會網站所提供的各項服務功能後，建議記得登出帳戶；若是與他人共享電腦或使用公共電腦，建議關閉瀏覽器視窗。

二、個人資料的蒐集、處理、利用

1. 為了確保會員之個人資料、隱私及權益之保護，於捐款及使用相關服務過程中將使用會員之個人資料，謹依個人資料保護法第 8 條規定告知以下事項：

(1) 蒐集之目的：

為了提供捐款及各服務項目之進行，並讓會員了解本會推動之各項理念，本會將於加入會員之過程或進行捐款之過程來蒐集個人資料。

a. 本會於網站內蒐集的個人資料包括：

辨識個人：如會員之姓名、地址、電話、電子郵件等資訊。

辨識財務：如信用卡或金融機構帳戶等資訊。

個人描述：例如：性別、出生年月日、皈依狀況及其他等。

b. 利用期間、地區、對象及方式：

期間：會員當事人要求停止使用或本會停止提供服務之日為止。

地區：會員之個人資料將使用於台灣地區及本會之相關服務上。

c. 利用對象及方式：

會員之個人資料蒐集除用於本會各單位及會員管理之檢索查詢等功能外，亦將利用於辨識身份、金流服務、物流服務、法訊傳遞等。

例示如下：

c-1 以會員身份使用本會提供之各項服務時，於頁面中自動顯示會員資訊。

c-2 為遂行捐款行為：會員對護持捐款為預約、捐款、參與贈獎等之活動或從事其他捐款項目時，關於回覆會員之詢問、本會對會員之詢問、相關捐款後續程序及其他遂行捐款所必要之業務。

c-3 法訊傳遞等：提供會員各種電子法訊、會員報等資訊，透過電子郵件(email)、郵寄、電話等提供與捐款有關之資訊。

c-4 將會員所瀏覽之內容或項目，依會員之個人屬性或捐款紀錄、本會網站之瀏覽紀錄等項目，進行個人化作業、會員使用服務之分析、新服務之開發或既有服務之改善等。

c-5 針對活動、留言版等之意見，或其他服務關連事項，與會員進行聯繫。

c-6 回覆會員之詢問：針對會員透過電子郵件、郵件、傳真、電話或其他任何直接間接連絡方

式向本會所提出之詢問進行回覆。

c-7 其他業務附隨之事項：附隨於上述 c-1 至 c-6 之利用目的而為本會提供服務所必要之使用。

請注意！您可選擇是否提供個人資料，若您拒絕提供所需之個人資料或提供不完全時，本會將無法為您提供完整之關懷與服務，尚祈見諒。

三、Cookie 技術

為了便利會員使用，本會網站會使用 cookie 技術，以便於提供會員所需要的服務；cookie 是網站伺服器用來和會員瀏覽器進行溝通的一種技術，它可能在會員的電腦中隨機儲存字串，用以辨識區別使用者，若會員關閉 cookie 有可能導致無法順利登入網站或無法完成捐款程序等狀況。

四、隱私權保護政策修訂

本會有權隨時修改本隱私權政策，並得於修訂後公佈在本網站適當位置，不另行個別通知。若您不同意該等變更或修改，請停止繼續使用本服務，並依本隱私權政策規定通知本會停止蒐集、處理及利用您的個人資料。